

Акционерное общество
«Международное сотрудничество и сервис металлургов
«ИНТЕРМЕТСЕРВИС»
(АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС», ИНН: 7709027510)

ПРИКАЗ

от 07.10.2022

№ 8/Н

Об утверждении приложения №1 к Правилам предоставления гостиничных услуг в гостинице «Металлург» обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург»

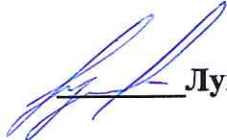
В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года №1853 «Об утверждении Правил гостиничных услуг в РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить приложение №1 к Правилам предоставления гостиничных услуг в гостинице «Металлург» обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург» - «Обработка персональных данных» (далее – Приложение).
2. Разместить настоящее Приложение на стойке приема и размещения гостиницы.
3. Ознакомить с настоящим Приложением лиц в части, их касающейся.

Управляющий обособленного подразделения
АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург»




Лунев А. В.

Обработка персональных данных

В этом документе обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее – Пользователь): • <https://www.hotelmetallurg.ru/> , а так же клиентов гостиницы: Потребителя и Заказчика.

Просим вас ознакомиться с настоящей Политикой, чтобы понимать, для каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Чтобы связаться с нами по вопросам обработки персональных данных, Вы можете использовать следующие контакты:

- 109012 г. Москва, Славянская площадь, д.2/5 помещ.3/1 офис 3062

- ims@ims.ru

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Терминология

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении вами нашего сайта АО «Интерметсервис» осуществляет обработку ваших персональных данных, а значит является оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

Ваши основные права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ от «О персональных данных»

(далее – 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы (или ваш уполномоченный представитель) можете направить официальный запрос на наш

адрес: - - 109012 г. Москва, Славянская площадь, д.2/5 помещ.3/1 офис 3062, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (вид документа (паспорт), серия и номер, кем и когда выдан), ФИО, информацию о характере наших взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки нами ваших персональных данных, и подпись лица, направляющего запрос.

Запрос также может быть направлен нам в форме электронного документа по электронной почте на адрес - ims@ims.ru, в этом случае запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Обработка персональных данных на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: buh@hotelmetallurg.ru, bron@hotelmetallurg.ru и другие

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru>

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего

письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора, договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать форму на нашем сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/> или направить запрос через мессенджер telegram.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- имя;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в обращении.

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник, используя форму на сайте или ответным сообщением в мессенджере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «Я согласен» или аналогичной по смыслу. Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-

ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности). По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по номерам телефона Оператора, размещенным на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта <https://www.hotelmetallurg.ru/>, вы хотите уточнить информацию о наших услугах или задать иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам нашей компании, размещенным на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и договор, заключенный с Пользователем, в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Предоставленные вами персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок на бронирование номеров, поступающих через сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/>

На сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/> вы можете забронировать понравившийся номер, заполнив форму заявки

В форме необходимо указать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;

- дата заезда;
- дата выезда;
- способ оплаты;
- количество гостей;
- сумма списания;
- дополнительные сведения по вашему желанию;
- информация о гостях: фамилия, имя, отчество; гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение – Правила онлайн бронирования, доступны в окне бронирования при бронировании номера; персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п.5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных во время регистрации Гостя в гостинице

Во время регистрации клиента в гостинице, мы собираем следующие персональные данные о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- номер бронирования;
- тариф;
- сведения Визы;
- сведения миграционной карты;
- страна;
- сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона;
- гражданство;
- дата прибытия;
- номер комнаты;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (в т.ч. заграничный паспорт);
- тип комнаты;
- дата отъезда;

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных при возврате (перерасчете) денежных средств за оказываемые услуги клиентам отеля и контрагентам

Для оформления возврата (перерасчета) денежных средств за оказываемые нами услуги, вы можете воспользоваться нашим сайтом <https://www.hotelmetallurg.ru/> или связаться с нами по электронной почте.

Для этой цели нам потребуются следующие данные о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- сумма возврата;
- номер комнаты пребывания;
- сведения о документе, удостоверяющем личность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных

является соглашением, заключенным с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии с п. 5 ч. 3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих в отдел бронирования или в службу приема и размещения через сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/> и по телефону

Для направления заявок на заказ дополнительных услуг (трансфер, организация культурно-досуговых мероприятий и пр.), вы можете использовать сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/>, электронную почту или телефон службы консьержей, указанный на сайте.

Если вы обратитесь через указанные способы связи, для обработки вашей заявки нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер комнаты;
- номер мобильного телефона;
- сведения о заказе билетов (дата, сумма, место назначения);
- сведения о документе, удостоверяющем личность

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в процессе оказания дополнительных услуг.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с Пользователем, наш законный интерес при обработке персональных данных ваших представителей в соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Все данные, полученные в рамках обработки вашей заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

На веб-сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши вебсерверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — Яндекс.Метрика. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики «Передача третьим лицам».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере.

Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookie, запрещения исполнения определенного типа программного кода, запрещения передачи данных по определенным адресам, а также удаления ранее полученных файлов Cookie. Для прекращения передачи файлов Cookie и передачи информации счетчиков необходимо либо использовать вышеуказанные функции, либо отказаться от использования Сайта.

Организация вправе установить, что предоставление определенных функций

возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookie разрешены Пользователем.

Структура и содержание файлов Cookie могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов Cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или отдельных функций.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хранение данных	ООО «Трэвел Лайн Системс Групп» https://travelline.ru	предоставление техподдержки по обслуживанию сайта	424003, Республика Марий Эл, г Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А
Обработка обращений	ООО "Омниканальные Технологии" ИНН: 7813278069 https://livetex.ru/ <u>Политика конфиденциальности</u>	провайдер ИСПДн для обработки обращений через сайт	191025, Санкт-Петербург г., Маяковского ул., дом 3Б, литера А, помещение 5-Н (30,31)
Сбор веб аналитики	ООО «Яндекс» <u>Политика конфиденциальности</u>	провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Сопровождение информационной система 1С: Отель	ООО «Гостиничные технологии» ИНН: 9725071100	предоставление техподдержки по обслуживанию 1С Отель	115 280, г. Москва ул. Восточная, д.4к1 стр.10

Сопровождение информационной система 1 С: Предприятие и 1С: Предприятие ЗУП	Общество с ограниченной ответственностью «Линия Консультаций Руна», ИНН: 7727234950, ОГРН: 1027727017823	Обслуживании системы 1С: Предприятие и 1С: Предприятие ЗУП	117218 г.Москва, ул. Кржижановского д.29 корп.1
Сопровождение системы	Общество с ограниченной ответственностью «Азон» ИНН:7723340837 ОГРН: 1037723027924	Обслуживание сетевого оборудования	127550, г. Москва. Ул. Прянишкова, д.23 А, стр.2, офис 37

В случае поступления заявок от Заказчика с предоставляем данных Клиентов Заказчик гарантирует Гостиницы, что все субъекты персональных данных уведомлены о передаче их персональных данных Гостинице, а так же 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам»

Заказчик обязуется до передачи персональных данных Гостиницы получить от субъекта персональных данных согласие на обработку персональных данных Гостиницей и 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам», а также согласие на передачу персональных данных Гостиницей 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам».

Изменение политики

В случае изменения наших бизнес-процессов, появления новых сервисов или изменений законодательства мы будем актуализировать настоящую Правила и вносить в них изменения.

Актуальная редакция всегда опубликована на нашем сайте.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Мы не обрабатываем персональные данные несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через наш сайт, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте - ims@ims.ru